

SEGÉDLET Erste Partner Help belépéshez

Az Erste Partner Help (Erste SMA alkalmazás) felület elérhetősége:
<https://partner.erstebank.hu/>

Kérjük, hogy próbáld ki az új platformra került rendszerünket!

1., **Az első belépéshez új jelszót kell igényelned**, akkor is, ha az előző felületet már használtad és volt jelszavad, és akkor is, ha új felhasználóként szeretnél belépni a rendszerbe

2., Elfelejtett jelszóra kattintva a **felhasználónévhez a 8 jegyű ügynök (pl. AAAA1111)** kódodat kell beírni, majd az „Küldés” gombra lépve hamarosan egy e-mailt fogsz kapni.

- a jelszó emlékeztető arra az e-mailcímrre fog érkezni, amelyre a Hírleveleket is küldjük Neked.

3., Az e-mailben (feladó: notification@swiconmail.hu) kapott **linkre** (Új jelszó beállítása) **kattintva lehet belépni a partnersso.erstebank.hu webhelyre**. Ez egy egyszer használható belépési mód, melynek érvényessége 1 óra.

4., A linken a Jelszó frissítés felugró ablakban kell **megadni a jelszavadat és újra beírva megerősíteni, majd a „Küldés”** gomb megnyomásával az új jelszó mentésre kerül.

5., **Ügylet státusz és díjrendezettség elérés:**

a., Amennyiben a banki ügynökkódod és ELTP ügynökkódod megegyezik (pl. AAAA1111), akkor a jelzáloghiteleid státuszát és az ELTP megtakarítás szerződések díjrendezettségét is látod;

b., Amennyiben a banki ügynökkódod (pl. AAAA1111) és az ELTP ügynökkódod (pl. CCCC1111) különbözik, akkor a banki ügynökkóddal a jelzáloghiteleid státuszát, az ELTP ügynökkóddal pedig az ELTP megtakarítás szerződések díjrendezettségét látod. Ebben az esetben külön e-mailcímmel tudunk regisztrálni a felülethez, kérjük jelezd nekünk, hogy melyik e-mailcímedet melyik kódodhoz állítsuk be.

Napi frissítéssel láthatjátok az adott hitelügyletek státuszát és ELTP megtakarítás szerződések díjrendezettségét (előző munkanap záraskori állapotát).

Jelzáloghitelnél a folyósítás után még 2 hónapig láthatóak az ügyletek; amik pedig elutasításra kerültek vagy meghiúsultak, azok utána még 1 hónapig szerepelnek a státuszlistában.

ELTP megtakarítások esetében pedig azok a szerződések találhatóak meg a listában, amik már megtakarítás alatt vannak és még visszaírással érintettek lehetnek.

A felület mobiltelefonra is optimalizálva lett, így mobil eszközökön és asztali gépen is elérhető.
(Az Internet Explorer jelenleg nem támogatott böngésző, kérjük használj Google Chrome-ot vagy Mozilla Firefox-ot.)

Amennyiben az új platformra került rendszerrel kapcsolatosan kérdésed van, fordulj kapcsolattartó menedzser kollégáinkhoz vagy küldd el azt elektronikus úton a központi e-mail címünkre (partnerek@erstebank.hu).

Sikeres értékesítést kívánunk!

Erste Bank Hungary Zrt. / Partneri Értékesítés