

SEGÉDLET

Erste Partner Help belépéshez

Az Erste Partner Help felület elérhetősége:
<https://partner.erstebank.hu/>

Kérjük, hogy az elsők között próbáld ki az új rendszerünket!

1., **Az első belépéshez új jelszót kell igényelned**, melyet az alábbi linken tehetsz meg:
<https://partner.erstebank.hu/user/password>

2., **A felhasználónévhez a 8 jegyű ügynök (pl. AAAA1111) kódodat kell beírni**, majd az „Új jelszó küldése” gombra lépve hamarosan egy e-mailt fogsz kapni.

- Jelszó emlékeztetőt arra az e-mailcímrre fog érkezni, amelyre a Hírleveleket is küldjük Neked.

3., Az e-mailben kapott **linkre kattintva lehet belépni a partner.erstebank.hu webhelyre**. Ez egy egyszer használható belépési mód, melynek érvényessége 1 nap után lejár.

4., A felületen a Saját adatok oldalon lehet **megadni az új jelszavadat és a „Változtat” gomb megnyomásával szükséges elmenteni**.

5., **Ügylet státusz és díjrendezettség elérés:**

a., Amennyiben a banki ügynökkódod és LTP ügynökkódod megegyezik (pl. AAAA1111), akkor te látod a jelzáloghiteleid státuszát és az ELTP megtakarítás szerződések díjrendezettségét is;

b., Amennyiben a banki ügynökkódod (pl. AAAA1111) és az ELTP ügynökkódod (pl. CCCC1111) különbözik, akkor te kizárólag a jelzáloghiteleid státuszát láthatod;

Ezzel a funkcióval az a célunk, hogy napi frissítéssel láthassátok az adott hitelügyletek státuszát és ELTP megtakarítás szerződések díjrendezettségét (előző munkanap záraskori állapotát).

Folyamatosan dolgozunk azon, hogy a kódok típusától függetlenül mindenki számára elérhetőek legyenek a fenti információk.

Amennyiben az új rendszer bevezetésével kapcsolatosan kérdésed van, fordulj kapcsolattartó menedzser kollégáinkhoz vagy küldd el azt elektronikus úton a központi e-mail címünkre (partnerek@erstebank.hu).

Sikeres értékesítést kívánunk!

Partneri Értékesítés
Erste Bank Hungary Zrt.